



2022 ж. «1» қазан № 1  
«Ломбард Белый LLP» ЖШС  
құрылтайшылардың шешіміне  
қосынша

«Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы  
Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес 50 АЕК-тен жоғары  
микрокредит беру туралы шарттың (Қосылу шарты)  
стандартты талаптары  
«Ломбард Белый LLP» ЖШС сайтында жарияланған  
<http://lombard-b.kz/>

Осы микрокредит берудің стандартты шарттарын (бұдан әрі – Қосылу шарты) «Ломбард Белый LLP» ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірледі және Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы «Микроқаржы қызметі туралы» Заңына сәйкес 50 АЕК-тен жоғары Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптар қолданылған шарт «Ломбард Белый LLP» ЖШС және микрокредит берудің жеке талаптары бар және Кепіл билетінің ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа қосылу туралы Қарыз алушы қол қойған өтінішті қамтитын кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында қол қою жолымен жасалады

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірынғай құжатты құрайды және одан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты.

## 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Ломбард Белый LLP» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі – «кеңілге салынатын зат» немесе «кеңіл мүлкі») кепілімен микрокредит береді.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын Кепіл билеттері «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады, бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы занда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төмен есептік көрсеткіштің **сегіз мың еселеңген мөлшерінен** аспайды.

1.3. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы занда тиісті қаржы

жылына белгіленген ең тәмен есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша оның тараптары қол қойған, оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

1.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық мақсаттарға.

1.5. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбардтың кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ғана беріледі.

1.6. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап **күнтізбелік 12 (он екі) айдан аспайды** және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір рет, Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен немесе Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

**«Ломбард Белый LLP» ЖШС,  
БСН 190440031734,  
ЖСК (шот) №KZ50601A861004147011,  
БСК HSBKKZKX.**

1.8. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі және сыйақы төлеу Қарыз алушының таңдауы бойынша мынадай өтеу әдістерімен жүргізіледі:

- сарапанған төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін;

- қосымша әдіспен (біржолғы төлем) – бұл ретте негізгі борышты және сыйақыны өтеу Кепіл билетінің қолданылу мерзімінің сонында жүргізіледі (егер бұл Микрокредиттер беру ережелерінде көзделген жағдайда).

1.9. Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі Кепіл билетіне Қосымша болып табылатын Микрокредиттерді өтеу кестесінде көрсетіледі.

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- Ломбардтың Қарыз алушының берешегін сottан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- сыйақы бойынша берешек;
- негізгі борыш бойынша берешек.

1.11. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

- борыштық жүктемені азайту мақсатында негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір кешіктірлген күнтізбелік күн үшін негізгі борыш сомасының пайзызымен ғана есептеледі және кепіл билетінде көрсетіледі;

- Ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер Қарыз алушы кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін сатып алатын болса, тұрақсыздық айыбы Кепіл мүлкінің мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

1.12. Қарыз алушының микрокредитті Ломбардқа қайтаруды орындаудың қамтамасыз етуі: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуі үшін қабылдауға тыйым салынбаған жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерін орындаған не тиісінше орындаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард Шартта көрсетілген кепілдік берілген күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын сottан тыс өткізуді жүзеге асырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, кепіл затын сottан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі Шартта белгіленген негіздер бойынша кепіл затын сottан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбей өткізуді жүргізумен шектеледі.

1.14. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындаған не тиісінше орындаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға күкілі:

1.14.1. Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;

1.14.2. микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Кепіл мүлкінен өндіріп алу;

1.14.3. кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін сottан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сату.

1.15. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сэттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға

дейін қолданылады.

1.16. Ломбард егер жоғалту немесе закымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, кепілге салынған мұліктің жоғалғаны, сақтылығы немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер кепіл мұлкін жоғалту немесе бүлдіру үшінші тұлғалар жасаған ұрлық салдарынан, ереуілдер, жаппай тәртіпсіздік, халықтық және әскери толқулар және т.б. салдарынан болса, Ломбард жауапкершілікten босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мұліктің сақтылығын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.17. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.18. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.19. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

- мекенжайы: **050022/A05K2B2, Республика Казахстан, Алматы қ., Байтурсынов к., 78 Б үй, (офис) 18 п., Телефоны: 8 (747) 160 28 88,**
- электрондық мекенжайы: **lombard.white@gmail.com,**
- Интернет-ресурс: **http://lombard-b.kz/.**

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шенберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына, ал құқықтар берілген жағдайда микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен өзінің Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шенберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.20. Кепіл билеті Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.21. Кепіл мұлкі Ломбардтың иелігінде және сақталуында қалады (кеңілзат).

1.22. Кепілдік берілген мерзім – күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мұлкін өткізу құқығын қолданбай, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін ломбардта кепіл мұлкін сақтауды жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.23. Кепіл билеті бойынша КР микроқаржы қызметі туралы заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРИ**

### **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**

2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда иелік ету;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке құніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізу;

2.1.4. Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда, үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманына жүгіну;

2.1.6. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгіну;

2.1.7. ұйымның шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын, оның ішінде төменде көрсетілгендерге байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер бар өтініш берген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбардқа бару:

- сыйақы мәлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып, микрокредит мерзімін өзгертуге;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

2.1.8. қарыз алушы бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, ұйымның шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілдегі органға жүгінуге құқылы;

2.1.9. қарыз алушы Ломбард Қарыз алушыға берген басқа микрокредиттер бойынша қамтамасыз ету ретінде Ломбард келіскең кезде Кепіл мүлкін беруге құқылы.

2.1.10. микроқаржы қызметі туралы заңнамада, Қазақстан

Республикасының өзге де зандарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

## **2.2. Ломбардтың құқықтары:**

2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұрату және алу;

2.2.2. Себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тарту;

2.2.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

2.2.4. Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқық (талап ету) беру;

2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыру;

2.2.6. Кепіл билетінің шарттарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту;

2.2.7. негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын қарыз алушының ұсынбау өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, берешекті қарыз алушының келісімін алмай нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу.

2.2.8. микроқаржы қызметі туралы занда, Қазақстан Республикасының өзге де зандарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

2.2.9. Ломбард Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабарлауға міндетті;

## **2.3. Ломбардтың міндеттері:**

2.3.1. Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдау;

2.3.2. Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беру және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтару;

2.3.3. Кепіл билеті бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) қамтылған Кепіл билетін беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өндеу туралы;

- микрокредит беру туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өтіп

кеткені туралы, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде, микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді үшінші тұлғаға (өзіне микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – сервистік компанияның атауын, орналасқан жерін және банктік деректемелерін) жүзеге асыру қажеттілігін, микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борышты, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып;

2.3.4. қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;

2.3.5. Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен шарттарды жақсартушы қолданған жағдайда Кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

2.3.6. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ қарыз алушы (өтініш беруші) – жеке тұлғаның занды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабардар ету жолымен хабардар ету;

2.3.7. микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін Ломбард қарыз алушысының (өтініш берушінің) көрүі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

2.3.8. қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

2.3.9. микрокредит беру құпиясын сақтау;

2.3.10. қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей мыналар туралы хабардар ету:

- шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы туралы;

- қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауының салдары туралы.

2.3.11. қарыз алушының өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз

алушыға - жеке тұлғаға жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен мыналар туралы хабарлау:

- шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;
- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары туралы;
- бас тарту себептерінің уәжді негізdemесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы;

2.3.12. микроқаржы қызметі туралы Занда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

#### **2.4. Қарыз алушының міндеттері:**

2.4.1. алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша Кепілді билетте белгіленген мерзімде және тәртіппен сыйақы төлеу;

2.4.2. Ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну;

2.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару жөніндегі шығындарды өтеу;

2.4.4. Ломбардқа өзінің анкеталық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындаудына әсер ететін кез келген мәнжайлар туралы дереу жазбаша хабарлау;

2.4.5. мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы және/немесе алып тастауды нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеу;

2.4.6. жеке қуәлікті (төлкүжатты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ сауалнамада көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгертуен кезде, осында өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жолдау;

2.4.7. өзге де талаптарды орындау, сондай-ақ кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болу.

### **3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР МЫНАЛАРДЫ КӨЗДЕЙДІ**

3.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

3.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3.3. Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінана қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

3.4. Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

3.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен болса тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды)

өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

3.6. Кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге құқығы жок;

3.7. Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

3.8. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алған әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспайды, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу жылы үшін микрокредит берілген соманың он пайызынан артық емес есептеу және талап ету.

3.9. Ломбардтың коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, оның үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуына тыйым салынады.

3.10. Егер Қазақстан Республикасының зандарында немесе микрокредит беру туралы шартта өзгеше көзделмесе, Ломбард микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) қарыз алушының келісімінсіз басқаға беруге құқылы емес.

3.11. Микрокредит беру туралы шарт бойынша бір қарыз алушыға қатысты құқықты (талап етуді) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

3.12. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейін өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде Ломбард:

- сотқа берешекті өндіріп алу туралы талап қойып жүгінуге;
- берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес.

3.13. қарыз алушы – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткен соң есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы емес.

#### **4. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР.**

4.1. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәсілмен және мерзімде қарыз алушыны мыналар туралы хабардар етуге міндетті:

4.1.1. Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

4.1.2. Кепіл билеті бойынша қарыз алушының Ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

4.1.3. қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары туралы.

4.2. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы.

4.3. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы – Ломбардқа баруға және жазбаша нысанда өтініш беруге не Ломбардтың электрондық мекенжайына Кепіл билетінде көрсетілген өзінің электрондық мекенжайынан Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, оның ішінде төменде көрсетілгендермен байланысты басқа расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын осындай өтініштің түрлі-түсті бейнесін жіберуге құқылы:

4.3.1. сыйақы мөлшерлемесін не Кепіл билеті бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

4.3.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

4.3.3. берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4.3.4. микрокредит мерзімін өзгертуге;

4.3.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

4.3.6. кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынуға.

4.4. Ломбард Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен қарайды және Қосылу шартында көзделген тәсілмен Қарыз алушыға мыналар туралы хабарлайды:

4.4.1. Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;

4.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары туралы;

4.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негізdemесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы.

4.5. Қарыз алушы 4.4-тармақта көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде.

4.6. Қосылу шартының немесе Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүргінуге құқылы.

4.7. Уәкілетті орган Қарыз алушының өтінішін оның Ломбардқа өтініш білдіргені және Ломбардпен Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбекені туралы дәлелдемелерді ұсынған кезде қарайды. Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

4.8. Осы Қосылу шартының 4.1.1-тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда, сондай-ақ Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша осы Қосылу шартының 4.3-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Ломбард:

4.8.1. Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарастыруға құқылы. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Ломбардтың микрокредиттер беру қафидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

4.8.2. берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу мен реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге Кепіл билетінде Ломбардтың коллекторлық агенттікті тартуға құқығы болған кезде, Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде жол беріледі;

4.8.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Кепіл билетінде көзделген шараларды қолдану, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүргіну, сондай-ақ кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алу.

4.9. Кепіл затын сатуға, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және осы Қосылу шартында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде жол берілмейді.

4.10. 4.1-тармақта көзделген Қарыз алушыны хабардар ету нысаны, осы Қосылу шартына қосымшада баяндалған.

## **5. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

5.1. Осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарт бойынша туындастырын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

Ломбард Ломбардтың мемлекеттік тіркелген жері бойынша сотқа Шарт бойынша туындайтын дау бойынша талап қоюға құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді. Шарт бойынша дауды қарау үшін сottы тандауды Ломбард жүзеге асырады.

5.3. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін, егер бұл орындау немесе тиісінше орындау су тасқынының, өрттің, жер сілкінісінің және басқа да дүлей зілзалалардың, сондай-ақ соғыстың, қоршаудың, мемлекеттік биліктің актілері мен әрекеттерінің және тараптардың еркіне және Тараптардың еркіне тәуелді емес Шартқа қол қойылғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күштің басқа да мәнжайларының нәтижесі болып табылса, жауапты болмайды.

5.4. Ломбард қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар бермеген жағдайда, қарыз алушының келісімін алмастан, нотариустың атқару жазбасының негізінде негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алуға құқылы.

## **6. КЕПІЛ БИЛЕТИ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРИСТЕР ЕҢГІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит талаптары өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, қосымша келісім жасайды және Қарыз алушыға береді.

6.2. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген кезде сыйақының кейінгі сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға Қосымша келісім беріледі.

6.3. Кепіл билетін Ломбард ұзартуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша, ол мерзімін ұзартудан бас тартуы да мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.

6.4. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың <http://lombard-b.kz/> сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер оларда өзгеше көзделмесе және олар енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылса.

6.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

6.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы Қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер Тараптардың осы Кепіл билеттегі қатынастарына қолданылатын болады.

## **7. ӨЗГЕ ШАРТТАР**

7.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өндеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың массивтерінде және/немесе деректер базасында электрондық форматта жинауды, өндеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардпен ақпаратты беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға Қарыз алушы туралы ақпарат беруге, кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге және кредиттік бюродан кредиттік есепті, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді Ломбардқа және ішкі істер органдарына беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

7.2. Тараптар осымен келіседі және кепіл мұлкінің сауда-саттығы туралы хабарламаларды қоса алғанда, Ломбардтан Қарыз алушыға кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар Ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін раставиды:

7.2.1. Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қолданбасының мессенджерлерін қоса алғанда) және/немесе;

7.2.2. Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және/немесе;

7.2.3. Кепіл билетінде көрсетілген түрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса және/немесе

7.2.4. хабарламаны тікелей Қарыз алушыға тапсыру жолымен және/немесе;

7.2.5. хабарламаны/хабарландыруды жергілікті баспасөзде ресми жариялау жолымен.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсырудың мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі. Хабарлама/хабарландыру жергілікті баспасөзде ресми жарияланған жағдайда хабарлама/хабарландыру жарияланған сәтінен бастап жеткізілген болып есептеледі.

7.3. Кепілдік мұлікті сактандыру талап етілмейді.

7.4. Қарыз алушы өз міндеттемесін тиісінше орындаған жағдайда Ломбард кепілдік берілген кезеңнен кейін Кепіл мұлкін соттан тыс сатуды немесе мұлікті Ломбардтың меншігіне көшіруді жүргізетіндігімен келіседі.

Егер кепіл мұлкін сату кепіл билетінде көрсетілген бағалау құнынан төмен баға бойынша жүргізілген жағдайда, онда негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (залалдарды) жабу үшін ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде Ломбард қарыз алушының басқа мулкі есебінен өтеу құқығын өзіне қалдырады.

7.5. Қарыз алушының ломбардтағы кепіл билеті бойынша міндеттемелері кепіл затының сатылуына немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының (Ломбардтың) меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

Кепілге салынған мүлік сатылған, сондай-ақ мұндай мүлік кепіл ұстаушының (Ломбардтың) меншігіне өткен кезде Кепіл билетінің қолданылуы мен бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемесі бір мезгілде тоқтатылады.

Міндеттеме тоқтатылғаннан кейін қарыз алушы (клиент) Ломбардқа талап қоймайды.

7.6. Осымен Қарыз алушы email (эл.пошта), ұялы байланыс операторларының және/немесе өзге де телекоммуникациялық қызметтерді жеткізу шарттардың мобиЛЬДІ қолданбалары, SMS хабарламалар арқылы жіберуге, мобиЛЬДІ (ұялы) және Ломбардқа белгілі басқа телефондарға қонырауларды жүзеге асыруға келісімін береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дау-дамай тудырмауға міндеттенеді.

7.7. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа микрокредит беру құпиясын ашуға, Қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды; Ломбардтың мұддесін білдіретін үшінші тұлғаларға; сондай-ақ өзге де мемлекеттік тұлғаларға микрокредитті беру, оған қызмет көрсету және өтеу немесе негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы Қарыз алушыны хабардар ету мақсатында; сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында жазбаша келісім береді.

7.8. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мұдделерін негізге ала отырып, өзгерктің немесе жойғысы келетін қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ Шарт жасасқан кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мұддесінде әрекет ететінін растайды.

7.9. Қарыз алушы кепіл билетінде өзінің қолымен Ломбардтың микрокредиттер беру ережелерімен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

7.10. Қарыз алушы мыналар туралы мәлімдейді және кепілдік береді:

7.10.1. кепіл мүлкі оған меншік құқығымен тиесілі

7.10.2. оның өз атынан осы Шартты жасасуға құқығы бар;

7.10.3. осы Шарт осы Шарттың және Кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын Қарыз алушының жарамды және занды құші бар міндеттемесін білдіреді;

7.10.4. осы Шартқа қол қою сәтінде оның төленбеген салықтар және кейіннен Қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелер бойынша міндеттемелері жоқ.

7.10.5. микрокредит алу мақсатында Қарыз алушы берген сауалнама-өтінішке қол қойылған және шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан 2 (екі) данада жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

7.12. Ломбард пен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.13. Ломбардтың тізбесі мен мекенжайлары Ломбардтың сайтында жарияланған филиалдары мен қосымша үй-жайлары (бөлімшелері) болады. Филиалды құру және оның қызметін тоқтату, қосымша үй-жайларды (бөлімшелерді) ұлғайту және азайту тәртібі, сондай-ақ осындай өзгерістер туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі мен мерзімдері «Микроқаржы қызметі туралы» заңда көзделген.

7.14. Микроқаржы үйымы филиалының микроқаржы үйымымен бірыңғай балансы және микроқаржы үйымының атауымен толық сәйкес келетін атауы болады.

7.15. Филиалдар мен қосымша үй-жайлар микрокредиттер беру кезінде микрокредиттер беру қағидалары және Ломбардтың басқа да ішкі актілері негізінде жұмыс істейді.

7.16. Қарыз алушы микрокредит бойынша алынған қаражат терроризмді және жаппай қырып-жою қаруын қаржыландыруға және ақшаны жария етуге пайдаланылмайтынына кепілдік береді.

Қосымша: міндеттемелердің орындалмағаны туралы хабарлама нысаны. Міндеттемелерді орындауда туралы хабарлама нысаны Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.



Приложение  
к протоколу общего собрания  
ТОО «Ломбард Белый LLP»  
№ 1 от «1» октября 2022 г.

### Стандартные условия

договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)  
свыше 50 -ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан  
от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»  
Опубликованы на сайте ТОО «Ломбард Белый LLP»  
<http://lombard-b.kz/>

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Белый LLP» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита свыше 50 -ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Ломбард Белый LLP» и заемщиком (далее - Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и подписанное Заемщиком заявления о присоединении к Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард Белый LLP» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О Микрофинансовой деятельности», предельная сумма предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает **восьмитысячекратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.3. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: на потребительские цели.

1.5. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.6. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не **более 12 (двенадцати) календарных месяцев** с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.7. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

**ТОО «Ломбард Белый LLP»,  
БИН 190440031734,  
ИИК (счет) № KZ50601A861004147011,  
БИК HSBKKZKX.**

1.8. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета (в случае, если это предусмотрено Правилами предоставления микрокредитов).

1.9. Метод погашения микрокредита выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

- неустойка (штраф, пени);
- задолженность по вознаграждению;
- задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

- с целью уменьшения долговой нагрузки размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах только от суммы основного долга за каждый календарный день просрочки и указывается в залоговом билете;

- неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, Залогового имущества, но не более чем на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард

осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1.14.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 1.14.2. обратить взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 1.14.3. по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.15. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.16. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.18. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.19. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- адрес: 050022/A05K2B2, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байтурсынова, д. 78 Б, кв. (офис)18., Тел.: 8 (747) 160 28 88,
- электронный адрес: [lombard.white@gmail.com](mailto:lombard.white@gmail.com),
- Интернет-ресурс: <https://lombard-b.kz/>.

При уступке прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.21. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

1.22. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в

ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.23. По Заловому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. посетить Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

-изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке - изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.1.8. заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

2.1.9. заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику.

2.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

### 2.2. Права Ломбарда:

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.7. взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления непредставления заемщиком лицом возражений по задолженности.

2.2.8. осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### **2.3. Ломбард обязан:**

2.2.9. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2.3.1. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.3.2. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

2.3.3. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм).

2.3.4. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.3.5. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.3.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.7. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

2.3.8. предоставлять заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.9. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

2.3.10. уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

2.3.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

2.3.12. соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

2.4.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

3.1. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3.3. Требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.4. Увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

3.5. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.6. Индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.7. Пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.8. Начислять и требования размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за год действия договора о предоставлении микрокредита.

3.9. Ломбарду запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

3.10. Ломбард не вправе уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

3.11. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

3.12. Ломбард не вправе в период нахождения задолженности на досудебных взысканиях и урегулированиях у коллекторского агентства:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пению) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

3.13. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА.**

4.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

4.1.1. возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

4.1.2. праве заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

4.1.3. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

4.2. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

4.3. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление либо направить цветное изображение такого заявления с собственного электронного адреса, указанного в Залоговом билете на

электронный адрес Ломбарда, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

4.3.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Залоговому билету;

4.3.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.3.3. изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.3.4. изменением срока микрокредита;

4.3.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.3.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

4.4. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

4.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

4.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

4.4.3. отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 4.4.

4.6. Договора присоединения, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

4.7. Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.8. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 4.1.1. настоящего Договора присоединения, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

4.8.1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;

4.8.2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету;

4.8.3. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

4.9. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом

Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящим Договором присоединения.

4.10. Форма уведомления Заемщика, предусмотренная пунктом 4.1., изложена в приложении к настоящему Договору присоединения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. За нарушение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации Ломбарда. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляется Ломбардом.

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

5.4. Ломбард имеет право взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

6.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

6.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

6.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока). При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

6.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: <http://lombard-b.kz/> если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

6.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

6.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении

информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

7.2.1. в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете и/или;

7.2.2. на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

7.2.3. по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

7.2.4. путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

7.2.5. путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

7.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

7.4. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

В случае, если реализация залогового имущества произошла по цене ниже оценочной стоимости, указанной в залоговом билете, то при недостаточности суммы денег для покрытия основного долга, вознаграждения и неустойки (убытков) Ломбард оставляет за собой право возмещения за счёт другого имущества заемщика.

7.5. Обязательства Заемщика по залоговому билету в ломбарде прекращаются в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем.

После прекращения обязательства заемщик (клиент) претензий к Ломбарду иметь не будет.

7.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие известные Ломбарду телефоны, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

7.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов; третьим лицам представляющим интересы Ломбарда; а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

7.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

7.9. Заемщик подтверждает, своей подписью в залоговом билете что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

7.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

7.10.1. залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности

7.10.2. он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

7.10.3. настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и Залогового Билета;

7.10.4. на момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.

7.10.5. анкета-Заявление поданные Заёмщиком с целью получения микрокредита подписана собственно ручно и является неотъемлемой частью договора.

7.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разнотечений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

7.12. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.13. Ломбард имеет филиалы и дополнительные помещения (отделения), перечень и адреса которых опубликованы на сайте Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом «О микрофинансовой деятельности».

7.14. Филиал микрофинансовой организации имеет единые с микрофинансовой организацией баланс и наименование, полностью совпадающее с наименованием микрофинансовой организации.

7.15. Филиалы и дополнительные помещения, при выдаче микрокредитов действуют на основании правил предоставления микрокредитов и других внутренних актов Ломбарда.

7.16. Заёмщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег.

Приложение: форма уведомления о невыполнении обязательств. Форма уведомления о неисполнении обязательств является неотъемлемой частью договора.