

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Белый LLP»**, в лице Директора Омаровой К.Г. действующей на основании Устава, БИН 190440031734, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байтурсынова, д. 78 Б, кв. (офис) 18, адрес электронной почты: [lombard.white@gmail.com](mailto:lombard.white@gmail.com), ИИК KZ50601A861004147011, БИК HSBKZZKX, в АО «Народный Банк Казахстан»,

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Белый ТМ»**, в лице Директора Атай Д.С. действующего на основании Устава, БИН 180540033326, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Абылай хана, д. 27, кв. (офис) 38, адрес электронной почты: [lombard.white@gmail.com](mailto:lombard.white@gmail.com), ИИК KZ71601A861004147021, БИК HSBKZZKX, в АО «Народный Банк Казахстан»,

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Capital Synergy Ломбард»**, в лице Директора Турысбай Мархабат Жакыпбекұлы действующего на основании Устава/Доверенности № от 07.04.2020 г., БИН 171040010409, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Сатпаева д. 90/36, 128 кв., адрес электронной почты: [lombard.white@gmail.com](mailto:lombard.white@gmail.com), ИИК KZ04601A861004749821, БИК HSBKZZKX, в АО «Народный Банк Казахстан»

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард White ТМ»**, в лице Директора Сабитов Димаш Муратович действующего на основании Устава/Доверенности № от 12.10.2018 г., БИН 18104001499, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, г. Алматы, ул. Байтурсынова, д. 78 Б, кв. (офис) 18, адрес электронной почты: [lombard.white@gmail.com](mailto:lombard.white@gmail.com), ИИК KZ22601A861004232681, БИК HSBKZZKX, в АО «Народный Банк Казахстан»

именуемые в дальнейшем «Ломбард» являющиеся правообладателями сайта и мобильного приложения, предлагают Услуги, предлагаемые сайтом и мобильным приложением на определенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение) условиях:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ  
**Информационный ресурс (Сайт и/или Мобильное приложение)** - интернет-портал <https://lombard-b.kz> и Мобильное приложение «Белый», т.е.

электронный информационный ресурс Ломбарда, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие.

**Пользователь** - дееспособное физическое лицо, принявшее условия Соглашения.

**Контент (содержание Информационного ресурса)** - информационное и техническое содержание Информационного ресурса, охраняемые результаты интеллектуальной

деятельности, включая весь контент, в т.ч статьи, их названия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Информационного ресурса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Информационном ресурсе.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения являются услуги по предоставлению Пользователю доступа к контенту, информации размещенным на Информационном ресурсе.

2.2. Ломбард предоставляет Пользователю право использовать доступ к Информационному ресурсу и его сервисам.

2.3. Пользователь дает свое согласие на хранение, использование, обработку и передачу создаваемого и размещаемого им контента на Информационном ресурсе.

2.4. Продолжение использования Информационного ресурса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в Соглашение.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Информационному ресурсу, Пользователь считается совершившим акцепт, т.е. присоединившимся к Соглашению. При совершении Пользователем акцепта считается, что Соглашение заключено, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

3.2. Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением до момента выполнения действий по совершению акцепта. Если Пользователь найдет условия Соглашения неприемлемыми для себя - он не должен совершать действий по совершению акцепта.

3.3. Ломбард оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь принимает на себя обязательство регулярно ознакомливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Соглашения на наличие изменений в нём. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие изменений и дополнений, внесенных в Соглашение.

3.4. Ломбард вправе передать права и обязанности по Соглашению другому лицу. Пользователь не вправе, без согласия Ломбарда, передавать права и обязанности по Соглашению другому лицу.

3.5. Расторжение Соглашения возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения (отказа от Соглашения) по основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

3.6. Ломбард вправе приостановить исполнение своих обязательств по Соглашению (отказаться от Соглашения) либо отказаться от исполнения Соглашения:

если Пользователь совершает действия, которые Ломбард, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Соглашением, в том числе нарушение прав Ломбарда и иных правообладателей на Контент Информационного ресурса;

если действия Пользователя приводят к сбоям в работе Информационного ресурса;

в иных случаях, которые Ломбард, исключительно по своему усмотрению квалифицирует, что действия Пользователя влекут и (или) могут повлечь невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Соглашением, возможные (потенциальные) убытки и (или) риски и (или) угрозу их причинения и (или) возникновения для Ломбарда.

#### 4. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Соглашением, Пользователь дает безусловное согласие Ломбарду и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Содержание Контента (статей, ответов на вопросы, вебинаров, рекомендаций, процедур и т.д.) носят рекомендательный характер, выражают экспертное мнение специалиста и не являются обязательными для исполнения.

5.2. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. Ломбард не несет ответственности за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Пользователю и третьим лицам, в т.ч. которые возникли при использовании или невозможности использования Информационного ресурса, или понесенных в результате ошибок, перерывов, дефектов, задержек в работе, изменения функций Информационного ресурса, или передачи и (или) потери данных.

#### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия, чрезвычайное положение, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

6.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Соглашения, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

7.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в судебные органы. Все споры разрешаются в суде исключительно по месту нахождения Ломбарда.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Соглашения, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Соглашение вступает в силу в момент совершения акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.