

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Индивидуальный предприниматель «ЦОЙ» (далее - **Продавец**), в лице Цой В.Е., ИИН 900209302724, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Байтурсынова, д.78Б, оф.18, адрес электронной почты: lombard.white@gmail.com, ИИК KZ, БИК, в АО «Bank», являющийся правообладателем сайта и мобильного приложения, предлагает Услуги, предлагаемые сайтом и мобильным приложением на определенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - **Соглашение**) условиях:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Интернет-ресурс - разработанные Продавцом электронные информационные ресурсы, в том числе сайт <https://alo-alo.kz> и мобильное приложение «Белый», технологии их ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие Сторон Соглашения.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, принявшее условия Соглашения и/или зарегистрированное на Интернет-ресурсе с целью получения возможности осуществлять выбор и покупку товаров/работ/услуг (далее – **Товары**) посредством Интернет-ресурса.

Стороны - сторонами Пользовательского соглашения являются совместно Продавец и Пользователь.

Заказ – оформленная надлежащим образом заявка Покупателя для приобретения Товара на Интернет-ресурсе.

Контент (содержание Интернет-ресурса) - информационное и техническое содержание Информационного ресурса, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая весь контент, в т.ч изображения, тексты, мультимедийные файлы, программные коды, информационные, рекламные материалы, иллюстрации, обложки, графические, текстовые производные и прочие объекты авторского права, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Интернет-ресурса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Информационном ресурсе.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон в процессе использования Интернет-ресурса, а также распространяется на отношения Продавца с третьими лицами, чьи права и интересы могут быть затронуты.

2.2. Продавец, на основании Заказа(ов) Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями, установленными в Соглашении и приложениях к нему, а

также по ценам, указанным на Интернет-ресурсе, при условии наличия Товара на складе Продавца.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Интернет-ресурсе и его разделах, в том числе информация о ценах, характеристиках, наличии Товаров и иная информация по вопросам выбора и покупки Товара, носят информационное назначение и не являются публичной офертой. Любые сообщения, направляемые Продавцом, Интернет-ресурсом в связи с использованием Интернет-ресурса не означают факта заключения договора/сделки с Продавцом либо подтверждения ее заключения, и не являются офертой/акцептом на совершение каких-либо договоров/сделок.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на Интернет-ресурсе, на условиях оговоренных в Соглашении.

3.2. Соглашение между Продавцом и Покупателем вступают в силу с момента принятия условий Соглашения и/или с момента оформления Заказа.

3.3. Окончательная стоимость Товара определяется Продавцом и доводится до сведения Покупателя в момент приобретения Товара.

3.4. Покупатель производит оплату Товара по стоимости, действующей на момент оплаты, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью Товара.

3.5. Все расчеты за Товар осуществляются в наличной или безналичной форме в тенге.

3.6. Срок Соглашения является бессрочным, если иное не предусмотрено Соглашением.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Совершение Покупателем одного из следующих действий означает, что Покупатель ознакомлен, согласен и принял условия Соглашения (совершил акцепт):

4.1.1. оплата Товара Покупателем в порядке и на условиях, указанных в Соглашении;

4.1.2. совершение Покупателем действий, указывающих на принятие Соглашения, в частности проставления галочки в соответствующем поле страницы Интернет-ресурса, свидетельствующей о принятии Пользовательского соглашения;

4.2. При совершении Покупателем акцепта в вышеописанном порядке считается, что Соглашение заключено, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

4.3. Покупатель обязан ознакомиться с Соглашением до момента выполнения действий по совершению акцепта. Если Покупатель найдет условия Соглашения неприемлемыми для себя - он не должен совершать действий по совершению акцепта.

4.4. Продавец имеет право отозвать свое предложение в любое время.

4.5. Действующая редакция Соглашения размещается на Интернет-ресурсе в разделе Пользовательское соглашение и Покупатель принимает на себя обязательство

регулярно ознакомливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения.

4.6. Продавец вправе передать права и обязанности по Соглашению другому лицу. Покупатель не вправе, без согласия Продавца, передавать права и обязанности по Соглашению другому лицу.

4.7. Расторжение Соглашения возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения (отказа от Пользовательского соглашения) по основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством.

4.8. Продавец вправе приостановить исполнение своих обязательств по Соглашению (отказаться от Пользовательского соглашения) либо отказаться от исполнения Соглашения:

4.8.1. если Покупатель совершает действия, которые Продавец, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Покупателем обязательств, регламентированных Соглашением, в том числе нарушение прав Продавец и/или прав иных Покупателей Продавец;

4.8.2. в случае нарушения Покупателем порядка оплаты Товара, а также в случае отсутствия или недостаточности средств, необходимых для оплаты Товара;

4.8.3. в иных случаях, которые Продавец, исключительно по своему усмотрению квалифицирует, что действия Покупателя влекут и (или) могут повлечь невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Покупателем обязательств, регламентированных Соглашением, возможные (потенциальные) убытки и (или) риски и (или) угрозу их причинения и (или) возникновения для Продавец.

4.9. При нарушении Покупателем условий Соглашения, приведших к расторжению и/или не завершению сделки по приобретению Товара, возврат денежных средств Покупателю производится за вычетом стоимости фактически понесенных Продавцом расходов.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

5.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в Интернет-ресурсе. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

5.2. Оплата Покупателем осуществляется банковской картой либо наличными в момент доставки заказа или при самовывозе.

5.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail, либо СМС на номер Покупателя, информации, подтверждающий принятие Заказа, с указанием цены выбранного Товара и общей суммы заказа или сотрудник Интернет-ресурса связывается с Покупателем по телефону.

5.4. При отсутствии Товара на складе сотрудник Интернет-ресурса обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

5.5. При отсутствии Товара Продавец вправе по телефону или посредством электронной почты предложить заменить его другим Товаром, и в случае письменного одобрения Покупателем на замену Товара, произвести замену, в случае отказа на замену другим Товаром заказ аннулируется о чем Покупатель уведомляется.

5.6. Срок поставки товара предварительно сообщает сотрудник Интернет-ресурса (по телефону или посредством электронной почты).

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на Интернет-ресурсе графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

6.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-ресурсе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Продавец старается обеспечивать самую точную и актуальную информацию на Интернет-ресурсе, тем не менее, не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной на Интернет-ресурсе.

7. ЦЕНА ТОВАРА

7.1. Цена Товара на Интернет-ресурсе указана в тенге за единицу Товара.

7.2. Указанная на Интернет-ресурсе цена Товара может быть изменена на Интернет-ресурсом в одностороннем порядке, при этом цена на Заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению подлежит только в случае согласия Покупателя. В случае несогласия Покупателя, сделка считается несостоявшейся и Заказаннулируется.

7.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара, стоимости доставки.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Интернет-ресурсе. При необходимости порядок и условия оплаты Заказанного Товара оговариваются Покупателем с сотрудником Интернет-ресурса.

8.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи путем передачи денег курьеру, а последний обязан предоставить Покупателю товарную накладную, подтверждающий оплату Товара. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю только после поступления оплаты.

8.3. Покупатель оплачивает Заказ любым доступным способом, указанном на Интернет-ресурсе.

8.4. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, купленных на Интернет-ресурсе.

9.3. Покупатель, соглашаясь с условиями Соглашения, подтверждает, что он согласен с заключением настоящего Соглашения, ознакомлен и принимает все условия Соглашения в полном объеме без изъятий и ограничений.

10. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой Персональных данных при совершении Покупателем Акцепта, в порядке определенном Пользовательским соглашением, Покупатель дает безусловное согласие Продавцу и третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами.

10.2. Под Персональными данными Покупателя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Покупателю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фото/видео изображение, фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки), домашний, рабочий, сотовый номера телефонов, адрес(а) электронной почты.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: карантин, локдаун, режим чрезвычайного положения, наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

11.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение

которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Соглашения, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

12.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в судебные органы. Все споры разрешаются в суде исключительно по месту нахождения Продавца.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Пользовательское соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Пользовательского соглашения, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Пользовательское соглашение вступает в силу в момент внесения оплаты за Товар и/или при проставления галочки в соответствующем поле страницы Интернет-ресурса, свидетельствующей о принятии Пользовательского соглашения и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

13.3. Продавец имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

13.4. Продавец вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

13.5. Правила, Техника безопасности, Условия онлайн-оплаты и Политика конфиденциальности Продавец являются приложениями к Соглашению и составляют его неотъемлемую часть. Принимая условия Соглашения, Покупатель выражает безусловное согласие с положениями и условиями вышеуказанных приложений.

13.6. Подписав Соглашение, Покупатель дает свое согласие Продавцу на использование, обработку и хранение его персональных данных. Покупатель разрешает Продавцу и его партнерам рассылать Покупателю рекламу путем телефонии и электронной почты. В случае отказа Покупателя от получения рекламы, он должен сообщить об этом Продавцу.

13.7. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Принятие его условий Покупателем осуществляется посредством акцепта Соглашения в электронном формате на Интернет-ресурсе.