

Политика конфиденциальности

Мобильное Приложение «Белый» предоставляется и обслуживается Компанией ТОО «Ломбард белый LLP» (далее - «Компания» или «Мы»), которая разрабатывает данное приложение.

Если Вы (далее - «Пользователь») установите и будете использовать мобильное приложение «Белый» (далее - «Приложение»), Мы запросим у Вас информацию, которая необходима для оперативной и корректной работы Приложения.

Компания уважает конфиденциальность Вашей информации и обязуется защищать ее, соблюдая все нижеприведенные положения, требования международных стандартов и законодательства Республики Казахстан.

Убедительная просьба – внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности и правилами пользования Приложением «Белый» перед тем, как установить и начать его использование. Это необходимо, чтобы понять наши правила и то, как Мы будем собирать и использовать Вашу информацию.

Уважаемый Пользователь, обращаем внимание, что принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы (Пользователь):

- соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной информации, указанной выше, и даете полное согласие на их обработку, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных;
- соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;
- подтверждаете, что Вам есть 18 лет, Вы являетесь дееспособным, отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

1. Общие положения

1.1 Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Приложения, охватывает отношения между Компанией и лицом, являющимся пользователем Приложения, и применяется в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе во время его регистрации и использования Приложения.

1.2 Загрузка и использование Приложения означает, что Пользователь безоговорочно принимает условия Политики конфиденциальности и условия сбора и обработки информации, изложенные в настоящем документе.

1.3 Под личной информацией Пользователя в Политике конфиденциальности понимается:

1.3.1 Личная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при использовании функциональных сервисов Приложения.

Информация, необходимая для предоставления функциональных услуг, размещается в специальных полях, которые заполняются Пользователем при регистрации (при создании учетной записи), и зависит от выбранного Пользователем метода регистрации.

Эта информация включает в себя: имя Пользователя, фамилию, отчество, пол, семейное положение и номер телефона.

Приложение собирает информацию о геолокации, получает доступ к контактам в телефонной книге, предоставляет ограниченный доступ к фотогалерее и камере только после получения согласия от Пользователя.

Эта информация предоставляется Пользователем по своему усмотрению.

1.3.2 Данные, которые автоматически передаются службам Приложения во время работы с использованием программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя. Включая IP-адрес (или любую другую программу, с помощью которой Вы можете получить доступ к сервисам), технические характеристики устройства и программного обеспечения, используемого Пользователем, дату и время доступа к услугам, адреса запрашиваемых страниц и другую информацию, необходимую для обеспечения правильной работы Приложения и выполнения всех запросов Пользователя. При использовании Приложения Мы также можем собирать определенную информацию о действиях в Приложении, которая не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Такая информация собирается, например, как «данные о трафике» во время передачи данных. Мы также собираем информацию об использовании Пользователями схем движения и функциональности в Приложении. Однако эта информация не содержит данные, которые могли бы идентифицировать Пользователя. Полученная информация необходима для анализа и повышения производительности Приложения, используется для улучшения его функциональности и предоставления нашим пользователям Приложения, отвечающего требованиям высокой производительности.

1.3.3 Другая информация о Пользователе, обрабатываемая Пользовательским соглашением.

1.4 Обработка персональных данных означает действия (транзакции), связанные с персональными данными, включая сбор, редактирование, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение персональных данных (включая трансграничную передачу), анонимизацию, блокировку и уничтожение персональных данных.

Персональные данные обрабатываются автоматически и передаются через Интернет с использованием смешанных методов обработки.

1.5 Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «Белый».

Компания не контролирует и не несет ответственности за прочие мобильные приложения и сайты иных компаний, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, связанным с приложением «Белый».

1.6 Регистрируясь в Приложении, Пользователь добровольно и в своих интересах предоставляет свою личную и другую информацию, таким образом соглашаясь с Условиями использования Приложения и условиями конфиденциальности персональных данных.

Предоставленная личная информация может быть изменена (обновлена, дополнена) Пользователем по его собственному желанию.

1.7 Компания, как правило, не проверяет точность личной информации, предоставленной Пользователем, и не проверяет соответствие этой информации. Это связано с тем, что Компания полагает, что Пользователь предоставляет достоверную личную информацию по темам, представленным в Приложении, сохраняя эту информацию в актуальном состоянии.

1.8 Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты личной и другой информации Пользователя от неправомерного

использования, несанкционированного или случайного доступа, а также неправильного использования, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

2. Информация, которую Мы собираем

2.1 Мы автоматически собираем информацию о Пользователях при использовании нашего Приложения.

2.1.1 При загрузке, регистрации или использовании этого Приложения у Пользователя запрашивается определенная информация, которая может включать: имя Пользователя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другую контактную информацию (далее именуемую «личные данные»).

2.1.2 Мы также собираем информацию, предоставленную Пользователем при заполнении любых полей в Приложении: сообщения о проблемах с функционированием и использованием служб приложений, отправка электронных писем и сообщений Пользователем через Приложение.

2.1.3 В рамках функций Приложения Пользователь может ставить оценки, оставлять комментарии, создавать сообщения, предоставлять информацию, которая может быть опубликована или отображена («Сообщение») для ограниченного круга лиц или всем Пользователям Приложения (совместно именуемым «комментарии участников»). Комментарии Участника (Пользователя) публикуются и передаются другим лицам под ответственность Пользователя.

Компания не может контролировать действия третьих лиц, с которыми Пользователь делится мнениями Участника. Таким образом, мы не можем гарантировать, что комментарии Участника не будут рассмотрены посторонними лицами. Кроме того, мы не можем гарантировать, что использование анонимной функции в Приложении обеспечит полноценную анонимность Пользователю.

3. Как Мы собираем информацию

3.1 При загрузке, доступе и использовании Приложения автоматически используется технологию отслеживания и аналитики информации для сбора определенного типа информации, в частности, для сбора следующих деталей:

3.1.1 Сведения об использовании, включая данные о вводе и использовании других источников информации, к которым Пользователь подключен, имеет доступ и использует в Приложении.

3.1.2 Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, уникальный идентификатор устройства, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера, сведения о мобильной сети и номер телефона устройства и т.д.

3.1.3 Сохраненная информация и файлы. Для правильной работы Приложения Пользователю необходимо предоставить доступ к своим личным контактам и информации адресной книги, сведениях о контактах и группах, с которыми связан и взаимодействовал Пользователь.

Мы также собираем контактную информацию, предоставленную Пользователем при загрузке, синхронизации или импорте информации (например, адресной книги).

Приложение также может получить доступ к информации о других файлах, хранящихся на устройстве Пользователя, массивах информации, включая мультимедийный контент: фотографии, аудио и видеоклипы.

3.1.4 Мы собираем информацию, которые другие пользователи предоставляют нам при использовании нашего Приложения, включая информацию о Вас. Например, когда они делятся Вашей фотографией, отправляют сообщение или загружают, синхронизируют или импортируют Вашу контактную информацию.

Если Вы не хотите, чтобы Мы собирали какую-либо из вышеперечисленных сведений, пожалуйста, не загружайте и не используйте это Приложение. Все материалы, предварительно собранные Приложением во время использования Пользователем Приложения, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с международными стандартами и законодательством Республики Казахстан.

3.2 Приложение также может собирать информацию в реальном времени о местоположении устройства, используя радиомаяки и службы определения местоположения, данные геолокации. Информация о местоположении может использоваться, чтобы показать, как далеко Пользователь находится от других Пользователей Приложения.

Пользователь может отключить возможность предоставления информации о местоположении через настройки устройства – это ограничит возможности Приложения.

3.3 Мы используем файлы cookie (небольшие файлы, размещенные на Вашем устройстве) для повышения функциональности Вашего приложения. Они помогают нам идентифицировать зарегистрированных Пользователей на максимальной скорости, оптимизировать и возможность обеспечивать их безопасное использование Приложения, а также анализируют данные, содержащиеся в строках идентификации. Пользователь имеет право отказаться от использования файлов cookie, включив соответствующие настройки на своем устройстве. В таком случае Пользователь может получить ограничения в доступе к некоторым функциональным возможностям нашего Приложения.

3.4 Мы также можем использовать пиксели, которые позволяют нам подсчитывать Пользователей, посещающих эти страницы или открывающих сообщения электронной почты, и другие связанные статистические приложения (например, фиксация популярности определенного содержимого Приложения, проверять целостность системы и сервера).

3.5 При использовании Приложения или его содержимого третьи лица могут использовать технологии автоматического сбора информации для сбора информации о Пользователях или их устройствах. Третьи лица – это рекламодатели, рекламные сети и рекламные серверы.

Третьи лица могут использовать технологии отслеживания для сбора информации о Пользователях при использовании Приложения. Сведения, которые они собирают, могут относиться к личной информации, или они могут собирать информацию о деятельности Пользователей в Интернете в течение длительного времени и через различные веб-сайты, приложения и другие сайты онлайн-сервисов. Цель сбора данной информации – предоставление Пользователю рекламы или другого целевого контента в соответствии с интересами.

3.6 Компания не контролирует технологии отслеживания или способы их использования третьими лицами. Если у Пользователя есть вопросы по поводу

рекламы или другого целевого контента, предоставляемого третьими лицами, рекомендуем напрямую связаться с поставщиком такой информации.

4. Цели обработки личной информации Пользователей

4.1 Приложение собирает и хранит личную информацию, необходимую для обеспечения правильной и быстрой работы Приложения и / или выполнения соглашений, заключенных с Пользователем, за исключением случаев, когда закон требует обязательного хранения личной информации в течение установленного законом периода времени.

4.2 Приложение обрабатывает Личную информацию (данные) Пользователя для следующих целей:

4.2.1 Идентификация Пользователя, в том числе при регистрации в приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения правильной работы Приложения.

4.2.2 Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

4.2.3 Отправка уведомлений, запросов, связанных с использованием Приложения, информирование об изменениях в функциональности Приложения, об обновлениях Приложения, изменениях в любом продукте или услуге, которые Мы предоставляем. В том числе установление обратной связи с Пользователем.

4.2.4 Определение местоположения Пользователя для обеспечения его безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5 Подтверждение точности и предоставление полных персональных данных о Пользователе.

4.2.6 Предоставление Пользователю технической и клиентской поддержки, если возникли проблемы в процессе использования Приложения.

4.3 Мы вправе использовать собранную информацию для показа рекламных сообщений, предназначенных для целевой аудитории наших рекламодателей. Однако Мы не раскрываем и не используем личную информацию Пользователя для этой цели без согласия Пользователя в безличной форме.

5. Условия обработки и передачи персональных данных Пользователей третьим лицам

5.1 Личная информация Пользователя и ее конфиденциальность защищена, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно делится информацией с неограниченным числом людей. При использовании отдельных функциональных сервисов Приложения Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его личной информации становится общедоступной.

5.2 Компания может передавать личную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1 Пользователь принимает такие действия любым способом, включая использование Приложения в режиме полной функциональности (не в ограниченном режиме). Ограниченный режим может быть включен Пользователем в настройках Приложения.

5.2.2 Передача необходима Пользователю для использования определенной услуги или для выполнения определенного Пользовательского соглашения.

5.2.3 Передача предусмотрена в рамках процедуры, установленной законодательством Казахстана.

5.2.4 В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.3 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

5.4 Компания может раскрывать сводную информацию (не личную информацию) о Пользователях Приложения без ограничений.

5.5 Кроме того, Компания может раскрывать собранную личную информацию или информацию, предоставленную Пользователем, следующим лицам:

наши филиалы и филиалы;

подрядчики, поставщики услуг и другие третьи лица, которых Мы используем для поддержки нашего бизнеса;

в случае слияния, разделения, реорганизации, ликвидации или другой продажи покупателям и/или другим правопреемникам, или в случае передачи части или всех активов Компании в качестве действующей организации или в рамках процедуры банкротства, ликвидации или аналогичных действий, личная информация о пользователях нашего Приложения является одним из передаваемых активов; третьим лицам с целью продажи товаров или услуг Пользователю, если он соглашается предоставить определенные сведения третьей стороне для четко определенных целей. В этом случае лицо, получающее информацию, должно принять все разумные меры для обеспечения конфиденциальности полученной информации.

6. Доступ и исправление Вашей личной информации (персональные данные)

6.1 Пользователь может просматривать и изменять личную информацию, войдя в Приложение или в своем личном профиле.

6.2 Компания имеет право удалить личную информацию и учетную запись Пользователя, если Пользователь не соблюдает какие-либо положения пользовательского соглашения мобильного приложения «Белый» или использует Приложение в нарушение законов РК.

6.3 Удаление учетной записи Пользователя не требует удаления комментариев, которые Пользователь ранее оставил в отношении других участников (пользователей Приложения), или отзывов или комментариев, оставленных другими пользователями Приложения об этом Пользователе. Все данные, собранные Приложением во время регистрации и использования Приложения, включая личные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, медиафайлы, которыми он делился, и комментарии участника, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с международными стандартами и законами РК. Они могут быть удалены Компанией только по запросу Пользователя.

7. Безопасность данных

7.1 Компания принимает необходимые и адекватные организационные и технические меры для обеспечения безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия.

7.2 Информация, предоставленная пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах за брандмауэрами.

7.3 Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Вас. Доступ к приложению не защищен паролем, поэтому настоятельно рекомендуется убедиться, что Ваше мобильное устройство правильно защищено паролем, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности и само по себе находится под Вашим контролем.

7.4 Мы также призываем Вас соблюдать осторожность при использовании Приложения в общественных местах. Информация, которой Вы делитесь в общественных местах, может быть просмотрена любым пользователем Приложения или другими пользователями.

7.5 К сожалению, передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Хотя Компания делает все возможное для защиты личной информации Пользователей, Мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой через наше приложение. Любая передача личной информации любым способом является Вашей ответственностью.

Компания также не несет ответственности за действия Пользователей, направленные на обход любых настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Мы рекомендуем соблюдать.

8. Изменения в нашей Политике конфиденциальности

8.1 Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного уведомления и согласия Пользователя.

8.2 Дата последнего изменения Политики конфиденциальности указана в верхней части страницы. Пользователь сам несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности для проверки и/или рассмотрения любых изменений.

8.3 Если Пользователь продолжает использовать Приложение после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается, что Пользователь безоговорочно принимает эти изменения.

Поэтому, пожалуйста, периодически проверяйте Приложение на наличие обновлений в Политике конфиденциальности.

В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования личной и другой информации Пользователь может в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

9. Другие условия

9.1 Приложение не предназначено для детей в возрасте до 18 лет. Зарегистрировавшись в этом Приложении и используя его, Пользователь подтверждает, что достиг 18-летнего возраста.

Компания не собирает и не хранит данные о лицах моложе 18 лет. Этим людям не разрешается регистрироваться с целью использования Приложения.

9.2 Кроме того, регистрируясь и используя это Приложение, Пользователь гарантирует, что не будет использовать функционал Приложения с целью разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, подстрекательства к насилию, распространения клеветы, подстрекательства к информации, противоречащей основам закона и морали, а также обработки и распространения информации и материалов незаконного характера.

9.3 Компания не контролирует сбор или использование информации о Пользователе третьими лицами для рекламы, предоставляемой на основе анализа интересов и предпочтений Пользователя. Указанные третьи стороны самостоятельно предоставляют Пользователю средства для отказа в сборе информации и/или использовании информации в указанных целях.

9.4 В случае Пользователя:

не хочет, чтобы его адрес электронной почты использовался для продвижения наших собственных или сторонних товаров или услуг,

считает неуместным использование информации, собранной Компанией, или информации, предоставленной Пользователем, для показа нашей рекламы в соответствии с предпочтениями целевой аудитории наших рекламодателей,

не хочет, чтобы Компания раскрывала свою личную информацию сторонним или не агентским третьим лицам в рекламных и маркетинговых целях.

Пользователь имеет право отказаться от использования личной информации для этих целей, связавшись с нами по электронной почте: lombard.white@gmail.com .

9.5 Настоящая Политика конфиденциальности написана на русском языке и в некоторых случаях доступна для ознакомления на казахском и английском языках.

В случае несоответствия русскоязычной версии и версии на другом языке применяются положения русскоязычной версии Политики конфиденциальности.

10. Контактная информация

Если у Вас есть вопросы относительно этой политики конфиденциальности и/или функционирования приложения, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: lombard.white@gmail.com.

ТОО «Ломбард белый LLP» (Ломбард Белый):

Юридический адрес: 050004, РКК, Казахстан, Алматинская обл, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Байтурсынова, д. 78Б

VIN: 190440031734 R / с: KZ099470398921740335

Банк: АО ДБ «Альфа-Банк»

БИК Банка: ALFAKZKA

Телефон: 8 (747) 094-48-41

Принятия Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и другой личной информации, вы полностью и

безоговорочно соглашаетесь на обработку персональных данных и другой личной информации, включая трансграничную передачу Вашей личной информации. Загрузка, регистрация и использование мобильного приложения «Белый» в любой его части означает, что Вы безоговорочно соглашаетесь с условиями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности.

Уважаемый пользователь, если Вы не согласны с условиями, правилами и практикой нашей Политики конфиденциальности, пожалуйста, не загружайте, не регистрируйте и не используйте это приложение и/или не удаляйте его со своего мобильного устройства.