

ПОЛИТИКА СБОРА, ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Ломбард Белый ТМ»

ТОО «Ломбард Белый LLP»

Пользование услугами ТОО «Ломбард Белый ТМ», ТОО «Ломбард Белый LLP» (далее – Ломбард) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

Ломбард имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики.

Политика:

- действует в отношении персональных данных, которые Ломбард может получить от пользователя во время использования услуг Ломбарда по получению микрокредита, а также при посещении и использования сервисов Ломбарда;
- действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее – третьи лица);
- разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя.

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. Ломбард осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- для целей заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- для целей идентификации и предоставления доступа на Сайт, Приложение и другие сервисы и услуги Ломбарда, в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами Ломбарда, для обеспечения режима безопасности Ломбарда;
- для выполнения Ломбарда обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда;
- для судебной и внесудебной защиты прав Ломбарда в случае нарушения пользователем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- для рассмотрения и(или) предоставления ответов на мои (и/или третьих лиц) обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д.;
- для целей контроля Ломбарда за надлежащим исполнением моих обязанностей, установленных договором о предоставлении микрокредита;
- для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) в мой адрес для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.;
- коммуникации с пользователями по поводу заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- оценки платёжеспособности пользователя; оценки, предотвращения и управления рисками;

- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на микрокредит;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;
- предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;
- ведения списка лиц, лишенных прав на получение микрокредита у Ломбарда;
- предотвращения использования услуг Ломбарда в корыстных целях;
- взыскания задолженностей (включая в бесспорном порядке);
- уступки права требований (цессии);
- рекламы (например, коммуникация с лицами в целях рекламы услуг; организация мероприятий для пользователей; таргетинг, использование cookie-файлов; коммуникация с потенциальными пользователями);
- обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность);
- защита имущества и работников; предотвращение правонарушений);
- улучшение качества предоставляемых услуг;
- контроль качества коммуникации между пользователями и работниками Ломбарда;
- сохранение доказательств;
- исполнение законных обязательств Ломбарда и сотрудничество с государственными органами;
- составление и поддержка клиентской базы данных;
- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда.

2. Сбор и хранение персональной информации пользователей

2.1. Ломбард имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, заполнении заявки на микрокредит и для получения микрокредита в процессе использования услуг Ломбарда, а также полученную от третьих лиц:

- персональные данные пользователей Сайта, Приложения и других сервисов и услуг Ломбарда, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код,

наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, информация о платежеспособности и обязательствах, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами Ломбарда в процессе использования Сайта, Приложения и других сервисов и услуг Ломбарда; не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении Сайта, Приложения и других сервисов и услуг Ломбарда, которая включает в себя IP- адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет- услуг пользователя;

- информация, включающая отправленную и согласованную оферту;
- другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для достижения вышеуказанных целей.

2.2. Ломбард имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Оферте/Заявке на предоставление микрокредита и Правилах предоставления микрокредитов.

2.3. Ломбард имеет право передать персональную информацию о пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
- такая передача необходима Ломбарду в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, Приложения и других сервисов и услуг Ломбарда, либо для оказания услуги пользователю;
- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Ломбарда, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной оферте/Заявке, Договоре о предоставлении микрокредита.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Ломбарда, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3. Условия обработки Ломбардом персональной информации пользователей

3.1 При организации и обработке персональных данных пользователей Ломбарда руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94-V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Закон Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

3.2 Ломбард осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем

обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.3. В рамках выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан Ломбард осуществляет обработку персональных данных в целях выполнения операций по предоставлению микрокредитов, а также в целях, указанных в пункте 1 настоящей Политики.

3.4. Персональная информация пользователей, полученная Ломбардом от пользователя для оказания услуг, остается собственностью пользователя. Передавая Ломбарду персональные данные, пользователь доверяет Ломбарду использовать их для любого законного использования, включая, без ограничений:

- предоставление микрокредита;
- передача информации третьей стороне согласно п. 2.3. настоящей Политики;
- отслеживание исполнения договоренностей по согласованной оферте;
- показ рекламных предложений, в том числе третьих лиц трансграничная передача персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Конфиденциальность

4.1. Ломбард соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Ломбардом информации необходимой для рассмотрения Заявки на микрокредит, получаемый пользователем.

4.3. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники Ломбарда допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

5.1. Ломбард принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.

5.2. Ломбард реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.

5.3. Ломбард принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.

5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:

- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов Ломбарда по обработке и защите персональных данных;
- учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- резервное копирование персональных данных.

5.5. Ломбард, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

Обязанности Ломбарда, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

5.6. Ломбард продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

6.1. Пользователь Сайта, Приложения и других сервисов и услуг Ломбарда, подтвердив согласие с Политикой конфиденциальности, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования услуг Ломбарда и передачи персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право:

- знать о наличии у Ломбарда, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
-подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

-перечень персональных данных;
-сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

- получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета на Сайте, Приложении и других сервисов и услуг Ломбарда;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору о предоставлении микрокредита;
- дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных Ломбарда, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика распространяется на Сайте, Приложении и других сервисах и услугах Ломбарда.

9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Ломбард имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте.